

## **jivochat.com**

Увеличили количество пользователей  
онлайн консультанта в странах Латинской Америки

**1,5** раза за **2** месяца.

# КЛИЕНТ



[www.jivochat.com](http://www.jivochat.com) платный сервис для установки онлайн-консультанта на сайт и инструмент для общения с клиентами в социальных сетях, мессенджерах и мобильных приложениях.

Чмоки всем в этом чате!



# ГЛАВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

- Клиент не мог увеличить интернет-продажи
- Отсутствовала системная работа с ключевыми словами на испанском и португальском языках
- Нет было путей масштабирования рекламы, для получения большего числа заказов
- Отсутствовала системная работа с вернувшимися пользователями



# НЕТ РОСТА ИНЕРНЕТ- ПРОДАЖ



## Что сделали

- Разбили рекламную кампанию клиента по отдельным странам: Бразилию, Аргентину, Мексику, Уругвай, Чили, Панаму, Гватемалу, Коста Рику и пр. Всего около **15** стран Южной Америки.
- До этого клиент вел одинаковую рекламную кампанию по всем испаноговорящим и странам с португальским языком. Разделение по странам и регионам важно, т.к. в каждом регионе свой менталитет и уровень проникновения интернета. Соответственно разная стратегия назначения ставок, посылов и управления дневными бюджетами. Спустя **2** месяца точно получили регионы, где есть устойчивый спрос на наш продукт и получили рост лидов на **22,5%**

# НЕТ РАБОТЫ ПО КЛЮЧЕВЫМ СЛОВАМ НА РОДНЫХ ЯЗЫКАХ

## Что сделали

- Установили тесный контакт с англоговорящими менеджерами клиента, которые могли помочь в переводе ключевых запросов на нативные языки для каждого региона. В итоге для каждой страны проработали список из **257** запросов (**+chat +online +para +web, +chat +online +gratuito +para +site** и пр.). С поиска по ключевым словам приходило не менее **10 000** кликов. Средний **CTR** составлял около **5%**
- Средняя конверсия с поиска по ключевым словам составляет **2%**
- За **2** месяца оптимизации ключевых слов **CPA** снизилось на **43.5%**



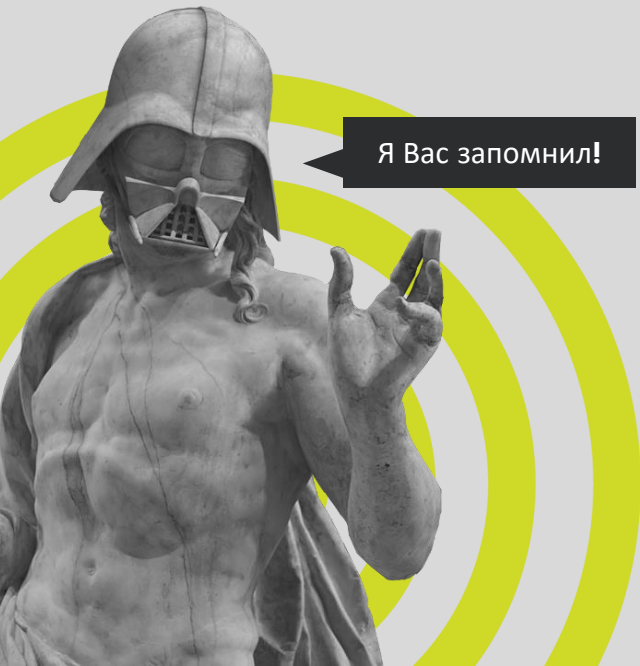
# НЕТ ПУТЕЙ МАСШТА- БИРОВАНИЯ

## Что сделали

- Проработали **white**-лист площадок в КМС **Google** на местных языках. Выявили пул в **25** площадок, где показывали графические баннеры (**reddit** и пр.). На этих же площадках показывали объявления ремаркетинга и **look-alike** по цели оставивших заявку пользователей. Собранный **white**-лист дал стабильно около **45** лидов ежемесячно. **CPA** составил **14\$**



# ОТСУТСТВИЕ РАБОТЫ С ПОСТОЯННЫМИ КЛИЕНТАМИ



Я Вас запомнил!

## Что сделали

- Настроили различные сценарии ремаркетинга:
  - Был на сайте
  - Был на сайте и провел более **2** мин.
  - Был на сайте, зарегистрировался, но не скачал код и т.д.
- В разрезе устройств, разного уровня вовлеченности получилось около **24** сценариев ремаркетинга и **look-alike** аудиторий.  
В результате за **2** месяца увеличили конверсию установки сервиса на **64%**.

# ОТЗЫВ КЛИЕНТА



Тимур Валишев  
Генеральный директор  
ООО «Живой Сайт»

ООО «Живой Сайт» выражает благодарность компании **Complead** за организацию результативной работы по продвижению сайта [www.jivochat.com](http://www.jivochat.com) и привлечению клиентов из Европы и Латинской Америки.

За время работы с компанией **Complead** мы достигли значительных результатов благодаря грамотно выработанной стратегии тестирования каналов привлечения клиентов и масштабирования наиболее эффективных из них. Команда **Complead** на постоянной основе проводила **юзабилити-анализ, тестирование посылов на разных языках** (английский, испанский, португальский), **аудит рекламных активностей конкурентов, сплит-тестирования баннеров и медиа контента** на различных сегментах целевой аудитории.

Благодаря работе **Complead** нам удалось **значительно снизить стоимость привлечения клиентов** из Испании, Бразилии, Аргентины, Мексики и других стран Латинской Америки. В определённых регионах **CPA** был снижен более, чем **в 2 раза** благодаря работе команды.

Во время сотрудничества команда проекта показала высочайшее качество и скорость проведения работ, уникальный уровень компетенций и клиентоориентированности.



# ХОТИТЕ ПОГОВОРИТЬ ОБ ЭТОМ?



+7 (495) 241-29-14



Sales@complead.ru

Оставить заявку